



**Общество с ограниченной ответственностью
«Центр доказательной медицины»
(ООО «Центр доказательной медицины»)**

Положение об организации работ
по оказанию платных медицинских услуг

Версия 1.0

ПРИНЯТО

Общим собранием учредителей
(протокол № 02)
27 июля 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
_____ А. В. Яковлева
27 июля 2016 г.

**Положение об организации работ
по оказанию платных медицинских услуг
обществом с ограниченной ответственностью
«Центр доказательной медицины»
(ООО «Центр доказательной медицины»)**

Версия 1.0

Дата введения: 27 июля 2016 г.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Директор</i>	<i>А.В. Яковлева/</i>	<i>27.07.2016</i>

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение определяют Правила и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «Центр доказательной медицины» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с Уставом Общества и действующей лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, дающей право на разрешенные виды медицинской деятельности.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Настоящее Положение определяет:

- условия предоставления платных медицинских услуг;
- информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;
- порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг;

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 2 из 8

- порядок предоставления платных медицинских услуг;
- порядок организации работ по оказанию платных медицинских услуг;
- порядок учета;
- порядок распределения полученных средств за оказанные платные медицинские услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги при самостоятельном обращении потребителя за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Общество самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций и/или медицинских манипуляций.

2.5. Общество обязана обеспечить сохранность персональных данных потребителей в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Общество обязано предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Общества информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.1.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

3.1.3. санитарно-эпидемиологическое заключение на помещение, в котором находится Общество;

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 3 из 8

- 3.1.4. правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями в действующей редакции;
- 3.1.5. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 3.1.6. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 3.1.7. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 3.1.8. режим работы Общества, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 3.1.9. адреса и телефоны Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- 3.1.10. Закон РФ «О защите прав потребителей» в действующей редакции.
- 3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
- 3.3. Общество предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
- 3.3.1. копию Устава
- 3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- 3.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- 3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- 3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 3.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполните-

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 4 из 8

ля (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об Обществе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (у Общества), второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 5 из 8

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребите-

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 6 из 8

ля), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Порядок организации работ по оказанию платных медицинских услуг

6.1. Оперативное руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляют уполномоченные Директором сотрудники Общества, которые совместно с руководством Общества несут ответственность за качество и сроки выполнения работ.

6.2. Платные медицинские услуги оказываются по ценам, предусмотренным в прейскуранте.

6.3. Платные медицинские услуги в Обществе оказываются всем желающим.

6.3.1. При обслуживании за наличный расчет пациент оплачивает стоимость услуги в кассу Общества с выдачей талона с отметкой об оплате и чека. Талон с отметкой об оплате является основанием для всех подразделений Общества для оказания медицинской услуги. По окончании месяца врачи Общества представляют главному врачу оформленный бланк «Перечень оказанных медицинских услуг» по видам услуг с указанием количества и объемов оказанных услуг для дальнейшего учета и контроля объемов оказанных медицинских услуг по направлениям деятельности Общества. Кассир, осуществляющий прием наличных денег от пациентов, обязан ежедневно сдавать в кассу Общества выручку за оказанные услуги.

6.3.2. При обслуживании пациентов по договору с организацией необходимо наличие направления или другого документа (списков, полиса), подтверждающего принадлежность пациента к организации, заключившей договор с Обществом. Врачи Общества обеспечивают сдачу отчетности по платным услугам по учреждению и ежемесячное представление информации главному врачу.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 7 из 8

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль соблюдения правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об организации работ по оказанию платных медицинских услуг	Стр. 8 из 8